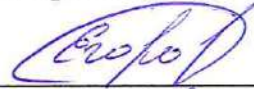


АНОО ДПО «ЦПИПК»	ПК-СМК-01-2021
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель ЭЦ
Егоров В.В.



« 11 » января 2021г

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ЦЕНТРА**

ПК-СМК-01-2021

Версия 0.1.

Дата введения « 11 » 01. 2021 г.

_____ 2021г.

	Должность	ФИО/подпись	Дата
Разработал			

АНОО ДПО «ЦиПК»
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ЦЕНТРА

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2.	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА	3
3.	ЦЕЛИ	3
4.	ЗАДАЧИ и МЕТОДЫ	4
5.	ПРИНЦИПЫ	5
6.	ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	5
7.	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2021 ГОД	8

АНОО ДПО «ЦПиПК»
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ЦЕНТРА

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий стандарт устанавливает требования к Политике Экзаменационного Центра АНОО ДПО «ЦПиПК» (далее –ЭЦ) в области качества. Политика в области качества формулирует стратегические цели, задачи и обязательства руководства ЭЦ, ориентирована на достижение и непрерывное повышение удовлетворенности как потребителей услуг, так и других заинтересованных сторон.

2. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

2.1. Политика в области качества является согласованной частью общей политики организации.

2.2. Политика в области качества содержит основные приоритеты работы ЭЦ в области качества на предстоящий год.

2.3. Проект политики в области качества разрабатывается методистом и согласовывается с представителем руководителя по качеству. Утверждение политики в области качества осуществляет руководитель ЭЦ.

2.4. Политика в области качества ежегодно пересматривается на основании результатов анализа СМК со стороны руководства.

2.5. Ознакомление сотрудников с основными положениями политики в области качества осуществляется руководителем ЭЦ на общем собрании коллектива, которое проводится ежегодно в последнюю рабочую неделю года.

2.6. Для информирования всех заинтересованных сторон политика в области качества ЭЦ размещается на Интернет – сайте организации. Ответственным за размещение текста политики в области качества на Интернет - сайте является системный администратор (внештатный сотрудник, принятый на договорной основе).

3. ЦЕЛИ

Цели ЭЦ АНОО ДПО «ЦПиПК» области качества включают в себя:

- достижение, поддержание и постоянное улучшение качества работ, направленное на полное удовлетворение всех установленных и ожидаемых требований потребителей;

АНОО ДПО «ЦПиПК»
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ЦЕНТРА

- обеспечение уверенности руководства и всего персонала ЭЦ в том, что требования к качеству выполняются и поддерживаются, а также происходит улучшение качества;
- организация по аттестации персонала в области неразрушающего контроля, соответствующая требованиям Правил аттестации персонала в области неразрушающего контроля и уполномоченная Независимым органом проводить прием квалификационных экзаменов
- достижение и поддержание репутации ЭЦ в области аттестации специалистов и, как следствие, ежегодный рост объемов работ.

4.ЗАДАЧИ и МЕТОДЫ

Для реализации Политики в области качества ЭЦ решает следующие задачи:

- создать современные информационные технологии для сдачи квалификационных экзаменов;
- создать лабораторную базу для сдачи практических экзаменов на основе современных технических средств;
- доводить до клиентов последние достижения науки и техники в области неразрушающего контроля;
- актуализировать сборники экзаменационных вопросов в соответствии с действующей НТД;
- обеспечивать стабильное финансовое положение, в т.ч. получение прибыли.

Реализация указанных направлений в области качества обеспечивается следующими действиями:

- функционирование системы обеспечения качества;
- повсеместным руководством СДАНК 02-2020 «Правилами аттестации персонала в области неразрушающего контроля», «Положением о Независимом органе по аттестации персонала в области неразрушающего контроля», организационными и методическими документами, документами системы качества;
- поддержанием информационного обеспечения в состоянии, обеспечивающем достоверность и конфиденциальность результатов аттестации специалистов

АНОО ДПО «ЦПиПК»
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ЦЕНТРА

- наличием и своевременной актуализацией документов Единой системы оценки соответствия в области неразрушающего контроля, нормативной документации и документов Независимого органа;

5. ПРИНЦИПЫ

ЭЦ АНОО ДПО «ЦПиПК» руководствуется принципами:

- максимального удовлетворения ожиданий и запросов потребителей при неукоснительном соблюдении требований законодательства, действующей нормативно-технической документации, отраслевых методик и стандартов;
- предупреждения появления любого несоответствия на всех стадиях обучения и аттестации
- постоянной работы над улучшением качества, в том числе совершенствование самой системы качества;
- обеспечения приоритетности в решении проблем качества.

Профессионализм, компетентность и ответственность каждого работника – не только залог нашего общего успеха, но и гарантия объективности проведения процедуры аттестации специалистов и вынесения решения аттестационной, экзаменационной и апелляционной комиссий.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1. Обязательства руководства в области качества

6.1.1. Управление системой менеджмента качества ЭЦ осуществляет руководитель, который определяет Политику ЭЦ в области качества и несет всю полноту ответственности за качество продукции и услуг Экзаменационного центра.

6.1.2. Практическая реализация деятельности в области качества осуществляется под руководством и контролем представителя руководителя по качеству, назначенным ответственным за систему менеджмента качества от руководства, в функции которого входит:

- доведение до сведения каждого сотрудника ЭЦ Политики в области качества и обеспечение ее понимания;

АНОО ДПО «ЦПиПК»
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ЦЕНТРА

- организация разработки, внедрения, функционирования и совершенствования системы менеджмента качества;
 - осуществление организационно-технического взаимодействия подразделений ЭЦ, обеспечивающих соответствующее качество услуг на всех стадиях;
 - проведение ежегодного контроля (аудита) системы менеджмента качества, разработка корректирующих и предупреждающих мер по устранению выпуска некачественной продукции;
 - осуществление взаимодействия ЭЦ по вопросам качества с заказчиками, потребителями, органами надзора.
- 6.1.3. Руководители всех подразделений в пределах своих полномочий несут ответственность за:
- технический и экономический уровень качества услуг;
 - выявление любых нарушений качества, анализ причин нарушений и организацию мероприятий по их устранению;
- 6.1.3. Политика в области качества должна периодически корректироваться, адаптируясь к изменяющимся условиям рынка и отражая новые требования, которые руководство ЭЦ ставит перед системой менеджмента качества.
- 6.1.4. Руководство ЭЦ берет на себя обязательства по соблюдению требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024-2017 Оценка соответствия. Общие требования к органам, проводящим сертификацию персонала» по объективности проведения процедуры аттестации специалистов и вынесения решения аттестационной, экзаменационной и апелляционной комиссий.
- 6.2. Экзаменационная комиссия ЭЦ обязуется обеспечивать выполнение требований и процедур ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024-2017 Оценка соответствия. Общие требования к органам, проводящим сертификацию персонала и «Правил аттестации персонала в области неразрушающего контроля» (СДАНК 02-2020) в том, что объективность, критерии оценки соответствия, беспристрастность одинаковы для всех кандидатов в специалисты и ЭЦ не использует процедуры, мешающие и/или препятствующие кандидатам в получении аттестации.**
- 6.3. Каждый работник ЭЦ обязуется обеспечивать качество своей деятельности в соответствии с должностной инструкцией и Положением о ЭЦ. Не должны быть**

АНОО ДПО «ЦПиПК»
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ЦЕНТРА

предприняты действия, которые могли бы тем или иным путем снизить установленный уровень качества работ и повлиять на принятие необъективного решения.

6.4. Экзаменационный Центр АНОО ДПО «ЦПиПК» обязуется:

- В юридическом, финансовом и административном отношении сохранять свою независимость от заказчика, потребителей, монтажных и эксплуатационных организаций и осуществляет свою деятельность на условиях третьей стороны.
- Признавать все правила и требования, установленные Единой системой оценки соответствия, способность нести всю полноту ответственности, установленную в Единой системе оценки соответствия.
- Внедрить и постоянно совершенствовать систему менеджмента качества оказания услуг, регулярно проводить внутренние аудиты научно-технического, организационного, материального и кадрового обеспечения деятельности компании.
- Использовать современные технические средства и технологии при проведении подготовки персонала НК, его аттестации, оказании услуг в сфере НК, и управлении организацией.
- Расширять круг клиентов организации за счет повышения качества оказываемых услуг и предоставления новых.
- Предоставлять возможности для самореализации персонала, обеспечить комфортные условия труда, решать проблемы социальной защищенности сотрудников организации.
- Постоянно повышать уровень квалификации персонала путем получения дополнительного образования, стажировок, повышения квалификации и аттестации в области контроля качества.
- Обеспечивать в полном объеме персонал необходимой нормативно-технической документацией, нормами, правилами, методиками по всем направлениям деятельности.

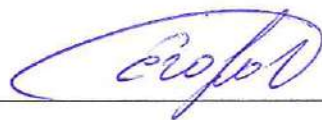
АНОО ДПО «ЦПИПК»
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ЦЕНТРА

**ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ЦЕНТРА
АНОО ДПО «ЦПИПК» НА 2021 ГОД.**

- Разработать и ввести новые документы СМК на 2021 год
- Ознакомить сотрудников с новыми документами СМК не позднее февраля 2021 г.
- Ознакомить сотрудников ЭЦ с введенными 01.01.2021г Правилами по аттестации персонала в области неразрушающего контроля (СДАНК 02-2020)
- Провести в III-IV квартале внутренние аудиты (Соответствие проведения и оформления квалификационных экзаменов установленным требованиям, Проверка комплектности документов, подаваемых соискателями. Проверка регистрации и архивирования документации, Проверка соответствия поверок и предоставляемого оборудования для проведения практического экзамена по НК)
- Увеличить объемы аттестации специалистов неразрушающего контроля относительно прошлого года на 25%
- Успешно пройти внешние аудиты со стороны ФГАУ «НУЦК ПРИ МГТУ ИМ.Н.Э.БАУМАНА»
- Принять участие в семинарах по актуальным тематикам
- Принять участие в совещании экзаменационных центрах
- Повысить квалификацию сотрудников в соответствии с утвержденным графиком повышения квалификации
- Расширить парк учебных и экзаменационных образцов
- Продолжить работы по актуализации и продвижению сайта cprk.ru

Руководитель ЭЦ

АНОО ДПО «ЦПИПК»



В.В. Егоров